



Piazza Grande 18  
Casella postale  
6601 Locarno  
Telefono 091 756 31 11  
Fax 091 756 32 61  
e-mail citta@locarno.ch

Ns. rif. 1026/MG/lf

Locarno, 16 dicembre 2009

Egregi Signori  
Silvano BERGONZOLI e Bruno  
BÄRISWYL

## **Interrogazione 10 e 14 ottobre 2008 “Malcontento palpabile fra gli agenti della PolCom al Centro di Pronto intervento”**

Egregi Signori Bergonzoli e Bäriswyl,

avendo ricevuto la vostra interrogazione proprio nel momento di transizione all'interno del Comando della Polizia Comunale, la stessa è purtroppo rimasta inevasa fino alla data odierna e risulta essere sorpassata in quanto all'interno del corpo della Polizia sono stati introdotti metodi più efficaci di gestione ed il clima degli agenti è notevolmente migliorato, anche grazie all'attività del nuovo responsabile.

Rispondiamo comunque a quanto sollevato nelle vostre due interrogazioni.

Per quanto attiene alle sette domande poste il 10 ottobre e che concernono l'assunzione di una cittadina straniera per il servizio notturno presso la centrale operativa della Polcom confermiamo che per un brevissimo periodo di penuria di agenti dovuta soprattutto a malattie prolungate, il Municipio cittadino ha deciso di affidare ad un agente Prosegur il servizio citato. La persona in questione è sempre stata impiegata presso la Prosegur con la quale il Comune aveva stipulato un contratto di servizio. L'agente, di lingua madre spagnola e con esperienza alle spalle in altre centrali operative, non venne quindi assunta direttamente dal Comune poiché si trattava, come detto, di un impiego di breve durata.

Nel frattempo l'effettivo del corpo della Polizia Comunale è stato potenziato grazie a nuove assunzioni. E' stata inoltre potenziata, con risultati più che positivi, la collaborazione con i comuni di Minusio e Muralto, con i quali a partire dal 1° luglio 2009 si sono formate pattuglie miste che assicurano il servizio di Polizia sulle 24 ore. Con il rinnovamento del corpo che proseguirà anche l'anno prossimo e la concreta collaborazione con i comuni limitrofi che ci auspichiamo possa essere ulteriormente ampliata, il problema oggetto dell'interpellanza e dovuto in particolare alla mancanza di personale all'interno del settore, risulta quindi per il momento risolto.

Per completezza d'informazione desideriamo far notare che contrariamente a quanto da voi affermato gli ausiliari di Polizia sono sottoposti a corsi cantonali e abilitati a trattare le informazioni confidenziali contenute nei programmi informatici disponibili in centrale. Essi prestano inoltre giuramento in Municipio come gli altri agenti del corpo. L'agente Prosegur impiegata in ottobre 2008 non aveva per contro accesso ai dati confidenziali in quanto bloccati da password. Ogni agente Prosegur è comunque tenuto al segreto d'ufficio.

Per quanto riguarda le domande oggetto dell'interrogazione del 14 ottobre, riferendosi esse ad un'assenza del comandante di allora, non riteniamo sia più necessario fornire spiegazioni particolari: vi assicuriamo comunque che l'organizzazione del corpo di polizia è stata modificata e che simili situazioni non si ripeteranno.

Vogliate gradire, egregi signori, i nostri più distinti saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco:

dott. avv. Carla Speziali

Il Segretario:

avv. Marco Gerosa



## SVEGLIATI LOCARNO

Silvano Bergonzoli

Via della Posta 14

6600 Locarno

tel. 078 633 18 18 - e-mail: s.bergonzoli@freesurf.ch

Lodevole  
**MUNICIPIO**  
Della Città di Locarno.  
Palazzo Marcacci  
6600 L o c a r n o

Locarno, 10 ottobre 2008

## INTERROGAZIONE

### Malcontento palpabile fra gli agenti della Polcom al Centro di Pronto Intervento

Signora Sindaco,  
Signore e Signori municipali,

Dopo l'assunzione di una signora che opera nella centrale operativa della Polizia Comunale durante il servizio notturno, diversi agenti sono rimasti allibiti per il semplice fatto che ad occupare questo posto sia un'impiegata (*peraltro cittadina straniera*) proveniente da una ditta di Vigilanza.

Su segnalazione, siamo venuti a conoscenza che questa persona è stata ingaggiata su richiesta del Municipio alla ditta Prosegur, senza che sia stato emesso un bando di pubblico concorso e soprattutto senza aver verificato eventuali precedenti del suo passato (*verifiche giudiziarie ecc. ecc.*), come è d'obbligo per gli agenti di Polizia e per le persone giurate che accedono ad informazioni riservate.

Sembrirebbe quindi che la signora, come pure gli agenti ausiliari, avrebbero accesso a tutti i dati del programma GECOTI (*Gestione Comuni ticinesi*) e RIPOL (*Ricerca di polizia*) senza prestato giuramento e non siano stati formati in materia, al contrario di tutti gli agenti che hanno frequentato i regolari corsi obbligatori per diventare agenti di polizia.

Da notare pure che costoro hanno pure accesso al registro delle immatricolazioni di Camorino e, su richiesta, possono anche avere informazioni riservate di sicurezza.

Inoltre sembra che l'operatrice della centrale operativa, durante il suo turno notturno, abbia dimostrato di non avere neppure le minime conoscenze del territorio, rendendo spesso inefficace il suo ruolo e obbligando l'intera pattuglia, composta da agenti di polizia formati e operativa nel servizio esterno, a dover improvvisare e perdere preziosissimo tempo nell'esecuzione degli interventi richiesti.

Questa situazione metterebbe in dubbio - oltre a ridicolizzarli - il lavoro e la funzione dell'agente di polizia che è motivato e formato a norma di Legge.

Possiamo comprendere che l'infruttuosa campagna per assumere agenti formati possa aver indotto il Municipio a decidere in questo modo, conseguenza di strategie e scelte

completamente sbagliate, prese in passato dal Municipio medesimo. Ma risulta assai pericoloso lasciare accedere alla banca dati della nostra Polcom degli agenti che sono stati ingaggiati e formati unicamente per regolare il traffico fermo.

Per questi motivi ci permettiamo di chiedere a codesto lodevole Municipio:

1.  
Corrisponde al vero che per il servizio notturno la centrale operativa della Polcom è stata assunta una cittadina straniera ?
2.  
Corrisponde al vero che la stessa non ha dovuto presentare la documentazione inerente al suo passato (*Formazione scolastica e professionale nonché verifiche giudiziarie del caso*), poiché ci si è basati unicamente su quanto dichiarato dalla ditta Prosegur ?
3.  
Per quali motivi il Municipio non ha indetto un pubblico concorso per occupare quel posto di responsabilità nella centrale operativa, considerato il fatto che per l'assunzione di una semplice donna per le pulizie vengono pubblicati i concorsi ?
4.  
La Prosegur per i suoi agenti che mette a disposizione al servizio della nostra Polcom presenta al Municipio i dossier completi con le rispettive certificazioni di controllo ?
5.  
Per quali motivi si è deciso di impiegare personale delle ditte private, senza dare l'opportunità a qualche domiciliato nel Comune ?
6.  
Se le risorse umane attuali rendono difficile un'operatività di 24 ore su 24, per quali motivi il Municipio non potrebbe ripiegare a un servizio limitato concordando con la Polizia cantonale la copertura delle fasce scoperte?
- 7..  
Da quanto ci risulta vi sarebbero degli agenti al beneficio della pensione che sarebbero ben disposti a prestare la loro opera a ore per alleggerire il compito degli agenti regolari. Considerata la mancanza di agenti formati e qualificati all'interno della nostra Polcom, non pensa il Municipio che si potrebbe far capo ad agenti al beneficio della pensione per lo svolgimento di piccoli compiti amministrativi?

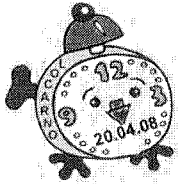
In attesa di una vostra risposta ci è gradita l'occasione per porgere i più distinti saluti.

Con rispettoso ossequio:

Silvano Bergonzoli

Bruno Bärswil

Giovanni Roggero



## **SVEGLIATI LOCARNO**

Silvano Bergonzoli

Via della Posta 14  
6600 Locarno

tel. 078 633 18 18 - e-mail: s.bergonzoli@freesurf.ch

Lodevole  
**MUNICIPIO**  
Della Città di Locarno.  
Palazzo Marcacci  
6600 **L o c a r n o**

Locarno, 14 ottobre 2008

## **INTERROGAZIONE**

**Malcontento palpabile fra gli agenti della Polcom al Centro di Pronto Intervento**

## **DOMANDE AGGIUNTIVE**

Signora Sindaco,  
Signore e Signori municipali,

A quanto sembra non è solo l'assunzione di un'ausiliaria straniera a far discutere.  
A far discuter è anche l'assenza del Comandante in servizio militare e del suo sostituto in vacanza.

Abbiamo saputo che a sostituirli è stato designato un caporale.

Premettiamo che non abbiamo nulla contro il caporale in questione ma per chiarezza ci permettiamo di chiedere a codesto lodevole municipio:

**8.**

Ciò corrisponde al vero? In caso affermativo, come mai si è potuto verificare una simile situazione?

**9**

Non c'erano a disposizione graduati superiori a cui affidare questo incarico di grande responsabilità ?

**10.**

Ritiene corretto che il corpo di Polizia viene abbandonato agli sottufficiali, permettendo l'assenza contemporanea degli ufficiali??

**11.**

La data per la chiamata alle armi è comunicata a lunghissimo termine. Per quali motivi si è concesso il periodo di vacanze al sostituto del comandante proprio nel periodo della sua assenza, come adottato durante l'estate con gli agenti, che hanno dovuto rinunciare alle vacanze estive per far capo alle diverse manifestazioni della città?

**12.**

Considerato la notoria mancanza di agenti ed in particolare degli uomini di comando, non avrebbe potuto codesto Municipio ritardare il pensionamento del signor Sangalli fino alla nomina del suo sostituto?

In attesa di una vostra risposta ci è gradita l'occasione per porgere i più distinti saluti.

Con rispettoso ossequio:

Silvano Bergonzoli

Bruno Bärswil

Giovanni Roggero